

Vous pouvez recevoir des demandes de prix (par téléphone, mail, courrier) en provenance de nos 4 clients principaux (**Bio Vital Nord-Ouest**, **Bio Vital Nord-Est**, **Bio Vital Sud-Est**, **Bio Vital Sud-Ouest**). Ces clients sont des centrales d'achats. Ils regroupent les commandes des magasins BIOVITAL du territoire. **Pour chaque demande de prix vous devrez envoyer au client un devis au client.**



Un devis est un document par lequel nous proposons un prix à nos clients pour les produits qu'ils souhaitent commander. Nous créons et nous envoyons au client ce document. S'il nous donne son accord (Signature, accord par mail) ce devis devient **une commande**.

Pour traiter les demandes de prix en provenance d'un client, suivez la procédure ci-dessous :

### **>> Si vous recevez du client une demande de Prix**

1. **Imprimer** la demande de prix du client ou **noter** sur une feuille la demande du client (Date, nom du client, nom du contact, demande...)
2. Créer et enregistrer **le DEVIS client correspondant à la demande** sans oublier les frais de transport et remise éventuelle. (Si besoin regarder **l'aide N°8** dans le dossier aide)  
  
**ATTENTION PRENEZ EN COMPTE LES CONDITIONS DE VENTE PAGE SUIVANTE POUR LE MONTANT DES REMISES ET DES FRAIS DE PORT !**
3. **Indiquer** sur le devis le délai de livraison (voir rappel plus bas)
4. **Envoyer** le devis directement par mail au partenaire client qui vous a transmis la demande de prix et attendez son retour.
5. **Imprimer** votre devis et le ranger dans votre pochette avec la demande de prix du client.

## Conditions de ventes avec les clients BioVital

---

| Montant de la commande du client                     | Remise possible |
|------------------------------------------------------|-----------------|
| Commande Hors taxes strictement inférieure à 1 000€  | Aucune remise   |
| Commande Hors taxes comprise entre 1 000€ et 10 000€ | Jusqu'à 1%      |
| Commande Hors taxes supérieure à 10 000€             | Jusqu'à 2%      |

Conditions de paiement : **Au comptant**

Modalité de règlement : **Chèque ou Virement Bancaire**

Aucun Escompte de règlement accordé pour les paiements anticipés

Délais de livraison aux clients des marchandises commandées : 4 jours. Pour une commande passée le Jour J avant 11h, La date de livraison peut être au plus tard le jour J+4 avant 17h.

Les pénalités de retard prévues au contrat sont **de 2% du montant hors taxes** de la commande par jour de retard.

### **Exemple :**

WELTIM livre une commande de 10 000€ hors taxes à BioVital avec 3jours de retard. Sans accord entre les deux parties BioVital peut exiger :  **$(10\ 000 \times 3) \times 2\% = 600\ €$**  de dédommagement au titre de pénalité de retard de livraison.

## Conditions d'achats avec les fournisseurs

---

Conditions de paiement : **Au comptant**

Modalité de règlement : **Chèque**

Délais de réception des marchandises commandées aux fournisseurs : 4 jours. Pour une commande passée le Jour J avant 15h, La date de livraison peut être au plus tard le jour J+4 avant 17h.

Les pénalités de retard prévues au contrat sont **de 3% du montant hors taxes** de la commande par jour de retard.

### **Exemple :**

Couleur Caramel nous livre une commande de 5 000€ hors taxes avec 4 jours de retard. Sans accord entre les deux parties, WELTIM peut exiger :  **$(5\ 000 \times 4) \times 2\% = 400\ €$**  de dédommagement au titre de pénalité de retard de livraison du fournisseur.

## Frais de transport

---

L'entreprise **WELTIM** facturera un forfait transport suivant :

| Montant de la commande du client                     | Prix du transport | Référence  |
|------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Commande Hors taxes strictement inférieure à 1 000€  | 100€              | TRANSPORT1 |
| Commande Hors taxes comprise entre 1 000€ et 10 000€ | 50€               | TRANSPORT2 |
| Commande Hors taxes supérieure à 10 000€             | Franco de port *  |            |

Franco de port \*= À la charge de l'expéditeur. (WELTIM)